

## 客戶服務與供應商管理

本公司致力於建置「綠色供應鏈」，並關注全球環境保護的議題，並發揮影響力促使供應鏈廠商跟進。

**環境保護法規符合性:**供應商必須符合所在地政府相關空氣汙染防制、水汙染防制、廢棄物與資源管理等環境保護法規，如有違反法規情事，則必需提出改善計劃。例如：本公司 2015 年至 2016 年計畫性汰換老舊宅配車輛及機車，採購之均宅配貨車均要求供應商提供之車輛須符合環保五期規範，採購之宅配機車並選用無空氣汙染之電動機車。

**節能減碳:**本公司已 105 年 3 月獲得 PAS2050 碳足跡認證，依循此脈絡下，供應商應盡力符合提供符合碳足跡認證的原料及產品。

例如：本公司所使用的宅配耗材(紙箱、塑膠袋等拋棄式耗材)，均要求供應商需使用環保材質。

**廢棄物資源化:**供應商必須持續廢棄物減量並提昇資源回收再利用的比例。例如要求供應商申請符合歐盟 PPW 包裝規定瓦楞紙箱回收「RESY 標示」，並於包材上具體標示。此外供應商生產之瓦楞芯紙，廢紙回收將使用量需佔總纖維比例 100%、供應商生產之牛皮裱紙板面使用回收廢紙之比例在 85%以上等。

**設立環境管理系統與環境目標:**供應商必需擁有 ISO14001、RC14001 等或其他相關環境管理系統的驗證。例如：本公司要求供應商出具已取得 ISO9001 品質管理系統認證、以及 ISO4001 環境管理系統認證之證明。

### 承攬商安全衛生管理

本公司致力於成為良好的企業公民，善盡企業社會責任。企業不僅應該提供安全的工作環境給自己員工，還應該與協力廠商夥伴們共同努力，建立更高的環保、安全與衛生標準，因此本公司在公司環保、安全與衛生政策上明白並已制訂外包承攬商安全衛生管理辦法，共同致力提升企業社會責任政策。並對供應商及承攬商在環保、安全與衛生議題上進行了解及溝通，以鼓勵其增進環保、安全與衛生績效；實務上則是將廠區人員等同公司員工做好工作場所安全防護，定期進行環境衛生安全檢點。

### 定義高風險作業進行重點管制

本公司為了強化承攬商施工安全管理，優先對承攬高風險作業的合作廠商及員工制訂出本公司與供應商合作系依勞工相關法令規定辦理，並已制訂外包承攬商安全衛生管理辦法，共同致力提升企業社會責任政策。本公司安全衛生小組更每年制訂『職業安全衛生管理計劃』及『職業安全衛生自動檢查計劃』，內容環安自主檢查，並針對高風險工程採行重點管理及自主管理。重點管理主要關於危險性機械設備作業、車輛作業、電力及消防設備等，使作業場所危害因素消弭於無形，並藉由持續不斷的稽核制度發現問題，即時採取糾正措施，以提昇職業安全衛生管理績效，有效防止職業災害，促進勞工安全與健康，達到人安、工安、車安。

### 本公司對供應商永續發展的要求

本公司建立了具體的供應商永續發展規範。該規範中的永續發展要求，包括環保，安全，衛生，風險管理，勞工人權與道德的法規遵守和實務管理。

### 環保標章用品推廣

本公司鼓勵使用具環保標章的，例如前述要求供應商申請符合歐盟 PPW 包裝規定瓦楞紙箱回收「RESY 標示」編號「4487」，並於包材上具體標示等具體措施。

### 關注供應商勞工人權

本公司也積極要求自身供應鏈的廠商需符合其在環保、安全衛生、勞工人權與勞動條件的要求。例如在供應商合約中明確規範合理之工時與休息時間以及作業實應履行之安全規範等。